

# Guia de instruções para abertura de RMA

# Acesse o link para iniciar o processo de abertura de RMA Dahua

<https://portal.dahuatech.com.br/login>

**alhua**  
TECHNOLOGY

Bem-vindo ao seu portal Dahua!

Aqui você pode abrir e acompanhar sua solicitação de suporte.

Esqueceu sua senha? Clique Aqui

Entrar

1 - Clique em "Registre-se"

Registre-se

Termos de uso

V.10

**2 - Insira nome,  
e-mail, senha e CNPJ.  
Em seguida solicite o  
acesso.**

Estimado(a) visitante, o SAC é exclusivo para clientes da Dahua. Para validar seu registro, solicitaremos algumas informações.

Nome\*

.....

Informe o CNPJ ou CPF\*

Confirmo que li e aceitei a política de Cookies

Confirmo que li e aceitei a política de Privacidade

**3 - Será enviado um  
e-mail de verificação**

Para ter acesso completo ao SAC  
você precisa do(s) requisito(s)  
abaixo:

**🕒 Confirmar seu e-mail**

Lhe enviamos um e-mail de verificação, ele possui um link para validar o seu endereço de e-mail, Caso não tenha recebido a mensagem, **clique aqui para reenviar o e-mail.**

Caso não tenha recebido o email e o mesmo não esteja no spam,  
favor enviar email com qualquer assunto para [sac@fiberx.com.br](mailto:sac@fiberx.com.br)  
que o sistema irá verificar seu e-mail automaticamente!

OU



**4 - Acesse seu  
e-mail e valide-o**

Olá [nome]

Seja bem vindo ao SAC da !

Precisamos validar o seu e-mail de cadastro, por favor, clique no link abaixo:

[Clique aqui para validar seu e-mail](#)

Caso tenha qualquer dificuldade com o link, basta enviar um e-mail para [sac@fiberx.com.br](mailto:sac@fiberx.com.br) com qualquer assunto/mensagem que o Sac irá validar seu endereço.

Atenciosamente  
**Suporte**

Se desejar, copie a seguinte URL e cole em seu navegador: <https://portal.dahuatech.com.br/email/verify/de99f848-6ffd-4b2f-9651-c785a88aed97/09c7d4d408de45a09f24bb1b006fe1ab4c544ba6?expires=1752861483&signature=d81d44cde3c84f9c06c2622bb5052b95e3e2fcd695e63ab1a1bc93bc747a32bf>

5 - Na página inicial  
selecione  
"Meus Chamados"

alhua TECHNOLOGY Portal do Cliente

Meus pedidos

Home Meus Chamados Downloads Wiki

1 Chamados abertos 0 Licenças disponíveis 1 Empresas vinculadas 0 Equipamentos vinculados

6 - Clique em  
"Novo Chamado"

alhua TECHNOLOGY Portal do Cliente

Meus pedidos

Home Meus Chamados Downloads Wiki

Chamados Novo Chamado

Código	Status	Assunto	Requerente	Atendente	Criado	Última Atualização	Opções
#00367	Em andamento			RMA DAHUA	há 1 dia 05/08/2025 21:42	há 22 horas 05/08/2025 21:42	Visualizar

7 - Clique em  
"RMA/Devolução"

Licenciamento RMA/Devolução Suporte Técnico

Dúvidas ou problemas com licenças Desejo devolver uma compra ou solicitar troca em garantia Preciso de ajuda técnica com os equipamentos Dahua

**8 – Preencha as informações solicitadas no formulário seguindo este exemplo.**

Para uma melhor experiência o Preenchimento detalhado do chamado é muito importante.

## RMA - Dahua Brasil - Novo Chamado

Você já conhece nossa política de reparo e RMA (retorno de materiais)?

Acesse agora mesmo: Dahua Brasil

Assunto \*

EMPRESA RMA DAHUA

Número de série, modelo e part number \*

SN: 4D05B8APAG4330D - DH-IPC-HFW1431 - PN: 1.0.01.02.04.21010 - Defeito reclamado: Não liga  
SN: 5C03EACPAJ468E3 - DH- ITC352-RF2D-IR - PN: 1.1.03.09.10298 - Defeito reclamado: Sem vídeo

CNPJ \*

22.980.836/0001-32

Nota Fiscal \*

12345

Endereço \*

Rua [redacted] - Novo, São Paulo - SP, 04576-020

Produto \*

Câmeras IP

Telefone para contato \*

+55 [redacted]

Detalhe sua solicitação \*

Descreva de forma mais detalhada possível, a sua solicitação

**Após gerar o chamado, imprimir a página, com o número do ticket e colocar dentro da caixa a ser enviada para um dos seguintes endereços:**

Centro de reparo RMA Dahua

Rua James Watt, 142- Sala 181 - Brooklin Novo São Paulo - SP, CEP 04576-050

CNPJ 22.980.836/0001-32

Entregas e retirada das 14:00 as 16:00

Assistência INPOWER BR

R. Santa Ifigênia, 348 - Centro Histórico de São Paulo, São Paulo - SP, CEP 01207-000

CNPJ 17.642.282/0001-23

Entregas e retiradas horário comercial

Arquivos (caso necessário)

Click to choose file(s) or drag here  
Size limit: 50MB per file

Enviar

**9 - Anexe a Nota Fiscal de Remessa para Conserto e em seguida envie o formulário.**

**@lhua**  
TECHNOLOGY

## Chamados

Novo Chamado

Código	Status	Assunto	Requerente	Atendente	Criado	Última Atualização	Opções
#00383	<span>Novo</span>	EMPRESA RMA DAHUA		RMA DAHUA	há 54 minutos 07/08/2025 18:50	há 54 minutos 07/08/2025 18:50	Visualizar
#00367	<span>Em andamento</span>			RMA DAHUA	há 1 dia 05/08/2025 21:42	há 23 horas 05/08/2025 21:42	Visualizar

**10 – Clique em “visualizar”  
para ter acesso ao chamado.**

# Aqui poderá ser visualizado todo o processo de seu chamado

Chamado #00383 - EMPRESA RMA DAHUA

Status:  
Novo

Solicitante:

Histórico

## Solicitação informada na abertura do chamado:

Assunto: EMPRESA RMA DAHUA  
Número de série, modelo e part number: SN: 4D0588APAG4330D - DH-IPC-HFW1431 - PN: 1.0.01.02.04.21010 - Defeito reclamado: Não liga  
SN: 5C03EACPAJ468E3 - DH- ITC352-RF2D-IR - PN: 1.1.03.09.10298 - Defeito reclamado: Sem vídeo  
CNPJ: 22.980.836/0001-32  
Nota Fiscal: 12345  
Endereço: Rua [redacted] - Brooklin - Novo, São Paulo - SP, 04576-020  
Produto: Câmeras IP  
Telefone para contato: + [redacted]  
Detalhe sua solicitação: Contato: [redacted]  
Texto para impressão: ATENÇÃO

Após gerar o chamado, imprimir a página, com o número do ticket e colocar dentro da caixa a ser enviada para um dos seguintes endereços:

Centro de reparo RMA Dahua

Rua James Watt, 142- Sala 181 - Brooklin Novo São Paulo - SP, CEP 04576-050

CNPJ 22.980.836/0001-32

Entregas e retirada das 14:00 as 16:00

Assistência INPOWER BR

R. Santa Ifigênia, 348 - Centro Histórico de São Paulo, São Paulo - SP, CEP 01207-000

CNPJ 17.642.282/0001-23

Entregas e retiradas horário comercial

NF-1234\_a861b2e9-5842-4d08-a602-dd61f53b5927.pdf

NF-1234\_a861b2e9-5842-4d08-a602-dd61f53b5927.pdf

**11 – Mencione o número do chamado em seus equipamentos, ou imprima a página e envie junto aos equipamentos dentro da caixa.**

**12 – Assim que seus equipamentos forem recebidos nos centros de reparos, você será informado dentro do chamado e via e-mail cadastrado.**

## Informações do Chamado

NOVO

Aberto em: 07/08/2025 18:50:02 (há 56 minutos)

Última atualização: 07/08/2025 18:50:17 (há 56 minutos)

Atendente: RMA DAHUA

Equipe: RMA

Empresa vinculada: [redacted]

E-mails em cópia: Nenhum e-mail em cópia

Tags: Nenhuma tag cadastrada

Encerrar atendimento

Adicionar comentário

Enviar dados sigilosos

Rich text editor toolbar with icons for undo, redo, bold, italic, underline, strikethrough, text color, background color, bulleted list, numbered list, link, unlink, and source code.

Escreva seu comentário aqui. ATENÇÃO: Não informe dados de acesso a equipamentos nesse campo. Para dados de acesso, utilize o botão "Enviar dados sigilosos" acima.

**Este processo de abertura de RMA irá facilitar o acesso as informações de seus equipamentos em reparo, como status, previsões de tempo de reparo, orçamentos e relatórios técnico.**



**@alhuda**  
TECHNOLOGY